

Meno:

Číslo objednávky:

IBAN:

Email:

Vraciam tovar v zákonnej lehote

Reklamujem tovar

Kód tovaru a množstvo:

Dôvod vrátenia (nepovinné)

Tovar je poškodený alebo má iné vady

Tovar nezodpovedá mojej predstave

Iné

Reklamácia

Požadované riešenie

Oprava

Výmena

Formulár **v počítači vyplňte** a zabaľte s tovarom alebo pošlite na info@batoharen.sk. **V prípade zaslania emailom, je nutné do balíčka napísať číslo objednávky!** Balíček doneste na akúkoľvek Zásielkovňu vo vašom okolí a nahláste **kód 91618302**. Na základe tohto kódu sa vytlačí štítok, s ktorým sa tovar dostane späť k nám. V prípade vrátenia tovaru je služba spoplatnená čiastkou € 2,65.

Pri vrátení tovaru v rámci zákona, zodpovedáte za vrátenie nepoužitého tovaru bez odtrhnutých visačiek a v pôvodnom stave pre jeho ďalší predaj. Obal môže byť roztrhnutý pokiaľ nebolo možné ho inak otvoriť. V prípade znehodnotenia tovaru, vám budú odpočítané náklady na jeho uvedenie do pôvodného stavu.

Pobočky nájdete tu <https://www.packeta.sk/pobocky>

Prípadne môžete na vlastné náklady poslať balík na adresu PIX s.r.o., na Vyhaslém 815, 27201 Kladno, CZ. Zásielky na dobierku nebudú prevzaté.

Datum:

Podpis: